



# SOPIEN 2.0

LIIKETOIMINTAA JA DIGITALISAATIOTA KEHITTÄMÄLLÄ DIGISYRJÄYTYMISTÄ VASTAAN -HANKKEEN

## KOULUTUSKALENTERI – SYKSY 2021

Kaikki koulutukset toteutetaan etäkoulutuksina ja niistä saa myös tallenteen.

### KANTAKOULUTUKSET

Miksi Kanta-palvelu koulutukseen? Kanta-palveluiden asiakkuus on tulossa veloitteeksi kaikille sosiaali- ja terveystalvelun tuottajille. Koulutuksien avulla saat koulutettua myös henkilökuntasi, joka on avainasemassa Kanta-palveluiden käyttöönotossa ja asiakasohjauksessa. Henkilöstön osaamisen varmistaminen on myös yksi vaatimus kantapalveluiden käyttöönotossa. Tulevaisuudessa tavoitteena on entistä tietoturvalisempi asiakas- ja potilastyö. Esimerkiksi sosiaalihuollon asiakastiedon arkistoon tullaan tulevaisuudessa tallentamaan kaikki sosiaalipalveluissa syntyvät, asiakasta koskevat asiakasasiakirjat, ja tämä on veloitte kaikilla palveluntuottajilla. **Kouluttajana Heidi Ilmonen SQC Oy.**

**WEBINAARI** Kanta- ja asiakastietolaki – NYT!  
14.9.2021 klo 13.00–15.15

Kirjaaminen sosiaalialalla 2 kertaa (johto, yrittäjät, esimiehet )  
19.10.2021 ja 21.10.2021 klo 13.30–16.30

**UUSI** Kirjaaminen iäkkäiden palvelussa  
26.10.2021 klo 13.30–16.30

**UUSI** Kirjaaminen monialaisessa työyhteisössä  
16.11.2021 klo 13.30–16.30

**UUSI** Kirjaaminen lastensuojelussa ja lapsiperheiden palvelussa 9.12.2021 klo 9.30–12.30

**UUSI** Kirjaaminen päidehuollossa  
14.12.2021 klo 13.30–16.30

### TYÖHYVINVOINTI

Työkykyjohtamisen koulutuksessa resurssoidaan aikaa ja ajattelua hetkeksi yrityksen arvokkaimpaan pääomaan: yrittäjän ja koko henkilöstön työelämäntapaan. Tarkastelemme suuresta kokonaisuudesta lähtien kohti konkreettisia arjen tekoja, laajentaen ajatteluamme työkykyjohtamisesta. **Kouluttajina toimivat Saara Utti ja Mikko Toiviainen Tamora Oy:stä.**

**Merkityksellisyys työelämässä -ratkaisu**  
työhyvinvointiin 8.9.2021 klo 12.00–16.00

Työhyvinvointia työtä tuunaamalla  
22.9.2021 klo 12.00–16.00

Yrittäjän jaksaminen 6.10.2021 klo 12.00–16.00

Yrittäjän elämäntaparemontti  
20.10.2021 klo 12.00–16.00

Yrittäjän elämäntaparemontti – muutokset  
omassa elämässä 10.11.2021 klo 12.00–16.00

## TIETOSUOJAN JA TIETOTURVAN OMAVALVONTA

Sosiaali- ja terveysalalla käsitellään päivittäin arkaluonteisia asiakas- ja potilastietoja. Asiakkaiden asioista keskustellaan usein myös suullisesti, kirjallisten tallenteiden lisäksi. Tämä ja lainsäädäntö edellyttävät palveluntuottajalta omia menettelyitä tietosuoja- ja tieturva-asioiden hallitsemiseksi. Erityisen tärkeää on, että palveluntuottajalla on olemassa ennakointi- ja hallintakeinot tietoturvallisuuteen liittyvien riskien ja kyberrikollisuuden osalta. Palveluntuottajan tulee varmistaa myös henkilöstön ja avustavissa työtehtävissä toimivien henkilöiden tietosuoja- ja tietoturvaosaaminen. Tietosuojaan ja tietoturvaan liittyvissä koulutuksissa saat varmuuden lainsäädännön vaatimuksista ja hyvistä tietosuoja ja tietoturvakäytännöistä, jotka voit jalkauttaa omaan toimintaasi. **Kouluttajana Heidi Ilmonen SQC Oy.**

**Tietosuojavaastaavan koulutus (2 kertaa)**  
7.9.2021 ja 9.9.2021 klo 13.30–16.30

**Tietosuojan perusteet henkilöstölle**  
14.10.2021 klo 13.30–16.30

**UUSI Työelämän tietosuoja.**  
28.10.2021 klo 13.00–16.15

**TYÖPAJA Tietosuojan ja tietoturvan omavalvonta palveluntuottajille.**  
4.11.2021 ja 9.11.2021 klo 13.30–16.30

**UUSI Turvallinen verkkomaailma, koulutus lasten ja nuorten kanssa työskenteleville**  
11.11.2021 klo 13.30–16.30

**UUSI Seniorin digitaidot, vanhusten kanssa työskenteleville (kotihoito, asumispalvelut)**  
25.11.2021 klo 13.30–16.30

## JURIDIikka

Juridiikka koulutuksessa käsitellään työlainsäädäntöä ja työsuhdeasioita työsuhteessa ja työsuhteen kestäessä. Koulutuksen toisessa osiossa käymme läpi keskeisimmät sopimusasiat, jotka tulee ottaa huomioon kunnan tai muun yhteistyökumppanin kanssa toimiessa. Perehdymme myös alihankintasopimuksiin ja kilpailutuksiin. Koulutuksen kolmannessa osiossa keskitymme korona-pandemian esille nostamiin haasteisiin, muuttuvaan lainsäädäntöön ja sotealan poikkeusajan erityiskysymyksiin. Neljännessä osiossa perehdymme tarkemmin kilpailutuksen juridiisiin reunaehtoihin ja riskien minimointiin. **Kouluttajina Kontturi & Co ja Asianajotoimisto BLF Oy.**

**Työsuhdeasiat**  
1) alkuvaiheessa 5.10.2021 ja  
2) työsuhteen kestäessä 12.10.2021 klo 13.00–16.00

**Yritysyhteistyösopimukset 2 kertaa**  
26.10.2021 ja 2.11.2021 klo 13.00–16.00

**Korona – häiriötilanteeseen liittyvä juridiikka hoiva-alalla** 16.11.2021 klo 13.00–16.00

**Kilpailutus -hankinnat sujuvan yhteistyön perusta**  
2.12.2021 klo 13.00–16.00

## MYynti

### Kuinka myyn myymättä?

Sosiaali- ja terveysalalla on vallalla väärä käsitys siitä, mitä myyminen on. Myymistä ujustellaan ja se koetaan epämiellyttäväksi ja useasti toivotaan, että joku muu myisi minun puolesta. Myyminen on asiakkaan ongelman ratkaisemista, asiakkaan auttamista selkeillä ja hyvin mietityillä palveluilla ja tuotteilla omaa asiantuntijuutta hyödyntäen. Myyntityö on yrityksen toiminnan perusta ja kivijalka ja sitä tulee tehdä jatkuvasti eri kanavissa asiakasta ja ostajaa mielenkiintoisesti ja ratkaisukeskeisesti puhutellen. **Kouluttajina Sami Lappi ja Tuomas Kylänpää Markkinointitoimisto Call To Actionista.**

**1. Mitä myynti on? 2.11.2021 klo 9.00–12.15**

**2. Mitä myyn ja miten kerron palveluistani?**  
9.11.2021 klo 9.00–12.15

**3. Miten myyn? 16.11.2021 klo 9.00–12.15**

**4. UUSI Kuluttajamyyni**  
23.11.2021 klo 9.00–12.15

## LEAN-YKSINYRITTÄJILLE

Lean-koulutuksessa yksinyrittäjä oppii itsensä johtamista ja oppii tunnistamaan työnsä hukkavaiheet päästäkseen kustannustehokkaampaan yritystoimintaan. Valmennuksessa käydään läpi taustaa ja teoriaa ja teemme harjoitustöitä aiheiden tiimoilta. Tarkoitus on, että valmennuksen jälkeen osallistujilla on tiedossa, mitä heidän pitää muuttaa, jotta he pääsevät kohti tavoitettaan. **Kouluttajana Maija Holopainen Mflow Improvement Oy**

### **Yksinyrittäjän Lean-valmennus – miten saada lisää aikaa ja kannattavuutta**

**7.12.2021 klo 17.00–19.00**

**13.12.2021 klo 17.00–19.00**

## PALVELUMUOTOILU

Yritykset ovat olleet melkoisissa muutoksen tuulissa nyt korona-aikana. Monelle asiakkaalle yrittäjä voi olla se tärkein ihminen arjessa. Sotemuutos, kuntien talouspaineet ja pandemia ovat laittaneet yrityksiä koville, eri yrityksiä eri tavoin. Nyt on aika katsoa palvelut uudestaan ja muotoilla ne niin, että niiden kanssa tulevaisuudessakin pärjää. Muutosten maailma tarjoaa uusia mahdollisuuksia. Katsotaan yhdessä, miten yritys voi niihin tarttua. Tule mukaan muotoilemaan juuri sinun palvelusi ja tuotteesi! **Kouluttajana toimii Tom Hagelberg , Tamora Oy**

### **WEBINAARI Start palvelumuotoilu (avoin kaikille) + mahdollisuus varata oma sparrausaika**

**24.8.2021 klo 9.00–13.30**

**1. päivä 7.9.2021 klo 9.00–12.00**

**2. päivä 23.9.2021 9.00–12.00**

**3. päivä 14.10.2021 klo 12.00–15.00**

## KIIHDYTTÄMÖ: TALOUDEN TYÖPAJAT

Yhteistyö tilitoimiston kanssa, kulu vai tärkeä kumppani? Koulutuksen jälkeen osallistuja osaa kilpailuttaa yritykselleen tarpeidensa mukaisen tilitoimiston ja vertailla tilitoimistojen palveluita ja hinnoittelua. Osallistuja osaa myös hyödyntää talouden tunnuslukuja sekä kassavirta- ja tuloslaskelmia liiketoiminnan kokonaisvaltaiseen kehittämiseen.

**Kouluttajana Veli Puttonen, Promana Oy.**

**1. Tilitoimistoyhteistyö ja johdon laskentatoimi 26.11.2021 klo 9.00–12.15**

**2. Talouden tunnusluvut ja johdon laskentatoimi 3.12.2021 klo 9.00–12.15**

**3. Hinnoittelu, kannattavan liiketoiminnan kulmakivi 10.12.2021 klo 9.00–12.15**

# KALENTERI

Kaikki koulutukset toteutetaan etäkoulutuksina ja niistä saa myös tallenteen.

## ELOKUU 2021

PVM	KELLONAIKA	KOULUTUS	TOTEUTTAJA
24.8.	9.00-10.30	<b>PALVELUMUOTOILU:</b> WEBINAARI Start palvelumuotoilu (avoin kaikille) + mahdollisuus varata oma sparrausaika	Tamora Oy

## SYYSKUU 2021

PVM	KELLONAIKA	KOULUTUS	TOTEUTTAJA
7.9.	13.30-16.30	<b>TIETOSUOJA:</b> Tietosuojavastaavan koulutus (1/2)	SQC Oy
7.9.	9.00-12.00	<b>PALVELUMUOTOILU:</b> 1. päivä	Tamora Oy
8.9.	12.00-16.00	<b>TYÖHYVINVOINTI:</b> Merkityksellisyys työelämässä – ratkaisu työhyvinvointiin	Tamora Oy
9.9.	13.30-16.30	<b>TIETOSUOJA:</b> Tietosuojavastaavan koulutus (2/2)	SQC Oy
14.9.	13.00-15.15	<b>KANTA:</b> WEBINAARI Kanta- ja asiakastietolaki - NYT!	SQC Oy
22.9.	12.00-16.00	<b>TYÖHYVINVOINTI:</b> Työhyvinvointia työtä tuunaamalla	Tamora Oy
23.9.	9.00-12.00	<b>PALVELUMUOTOILU:</b> 2. päivä	Tamora Oy

## LOKAKUU 2021

PVM	KELLONAIKA	KOULUTUS	TOTEUTTAJA
5.10.	13.00-16.30	<b>JURIDIikka:</b> Työsuhdeasiat 1) alkuvaiheessa	Kontturi & Co, Asianajotoimisto BLF Oy
6.10.	12.00-16.00	<b>TYÖHYVINVOINTI:</b> Yrittäjän jaksaminen	Tamora Oy
12.10.	13.00-16.00	<b>JURIDIikka:</b> Työsuhdeasiat 2) työsuhteen kestäessä	Kontturi & Co, Asianajotoimisto BLF Oy
14.10.	13.30-16.30	<b>TIETOSUOJA:</b> Tietosuojan perusteet henkilöstölle	SQC Oy
14.10.	12.00-15.00	<b>PALVELUMUOTOILU:</b> 3. päivä	Tamora Oy
19.10.	13.30-16.30	<b>KANTA:</b> Kirjaaminen sosiaalialalla (johto, yrittäjät, esimiehet)	SQC Oy
20.10.	12.00-16.00	<b>TYÖHYVINVOINTI:</b> Yrittäjän elämäntaparemontti	Tamora Oy
21.10.	13.30-16.30	<b>KANTA:</b> Kirjaaminen sosiaalialalla (johto, yrittäjät, esimiehet)	SQC Oy
26.10.	13.00-16.00	<b>JURIDIikka:</b> Yritysyhteistyösopimukset	Kontturi & Co, Asianajotoimisto BLF Oy
26.10.	13.30-16.30	<b>KANTA:</b> UUSI Kirjaaminen iäkkäiden palvelussa	SQC Oy
28.10.	13.00-16.15	<b>TIETOSUOJA:</b> UUSI Työelämän tietosuoja	SQC Oy

## MARRASKUU 2021

PVM	KELLONAIKA	KOULUTUS	TOTEUTTAJA
2.11.	13.00-16.00	<b>JURIDIikka:</b> Yritysyhteistyösopimukset	Kontturi & Co, Asianajotoimisto BLF Oy
2.11.	9.00-12.15	<b>MYynti:</b> 1. Mitä myynti on	Call To Action
4.11.	13.00-16.30	<b>TIETOSUOJA:</b> TYÖPAJA Tietosuoja ja tietoturvan omavalvonta palveluntuottajille.	SQC Oy
9.11.	13.00-16.30	<b>TIETOSUOJA:</b> TYÖPAJA Tietosuoja ja tietoturvan omavalvonta palveluntuottajille.	SQC Oy
9.11.	9.00-12.15	<b>MYynti:</b> 2. Mitä myyn ja miten kerron palveluistani	Call To Action
10.11.	12.00-16.00	<b>TYÖHYVINVOINTI:</b> Yrittäjän elämäntaparemontti - muutokset omassa elämässä	Tamora Oy
11.11.	13.30-16.30	<b>TIETOTURVA:</b> UUSI Turvallinen verkkomaailma, koulutus lasten ja nuorten kanssa työskenteleville	SQC Oy
16.11.	13.00-16.00	<b>JURIDIikka:</b> Korona - häiriötilanteeseen liittyvä juridiikka hoiva-alalla	Kontturi & Co, Asianajotoimisto BLF Oy
16.11.	9.00-12.15	<b>MYynti:</b> 3. Miten myyn	Call To Action
16.11.	13.30-16.30	<b>KANTA:</b> UUSI Kirjaaminen monialaisessa työyhteisössä	SQC Oy
23.11.	9.00-12.15	<b>MYynti:</b> 4. <b>UUSI</b> Kuluttajamynti	Call To Action
25.11.	13.30-16.30	<b>TIETOSUOJA:</b> UUSI Seniorin digitaidot, vanhusten kanssa työskenteleville (kotihoito, asumispalvelut)	SQC Oy
26.11.	9.00-12.15	<b>KIIHDYTTÄMÖ:</b> TALOUDEN TYÖPAJAT 1. tilioimistoyhteistyö ja johdon laskentatoimi	Promana Oy

## JOULUKUU 2021

PVM	KELLONAIKA	KOULUTUS	TOTEUTTAJA
2.12.	13.00-16.00	<b>JURIDIikka:</b> Kilpailutus -hankinnat sujuvan yhteistyön perusta	Kontturi & Co, Asianajotoimisto BLF Oy
3.12.	9.00-12.15	<b>KIIHDYTTÄMÖ:</b> TALOUDEN TYÖPAJAT 2. talouden tunnusluvut ja johdon laskentatoimi	Promana Oy
7.12.	17.00-19.00	<b>LEAN YKSINYRITTÄJILLE:</b> Miten saada lisää aikaa ja kannattavuutta	Mflow Oy
9.12.	9.30-12.30	<b>KANTA:</b> UUSI Kirjaaminen lastensuojelussa ja lapsiperheiden palvelussa	SQC Oy
10.12.	9.00-12.15	<b>KIIHDYTTÄMÖ:</b> TALOUDEN TYÖPAJAT 3. hinnoittelu, kannattavan liiketoiminnan kulmakivi	Promana Oy
13.12.	17.00-19.00	<b>LEAN YKSINYRITTÄJILLE:</b> Miten saada lisää aikaa ja kannattavuutta	Mflow Oy
14.12.	13.30-16.30	<b>KANTA:</b> UUSI Kirjaaminen päidehuollossa	SQC Oy

# SOPIEN 2.0

LIIKETOIMINTAA JA DIGITALISAATIOTA KEHITTÄMÄLLÄ DIGISYRJÄYTYMISTÄ VASTAAN -HANKKEEN

## KOULUTUSKALENTERI – SYKSY 2021

Koulutusesitteet ja lisätiedot koulutuksista ovat nähtävillä nettisivuillamme osoitteessa:

<https://navitas.fi/sopien20-hanke>

Ilmoittautuminen koulutuksiin viimeistään **7 vuorokautta ennen** kyseistä koulutusta osoitteessa:

<https://navitas.fi/sopien20-hanke>

Syksyn 2021 koulutukset toteutetaan etänä. Koulutukseen ilmoittautuneille lähetetään linkki koulutukseen ja tallenne koulutuksen jälkeen.

Hankekoulutukset kuuluvat hankkeen osallistumismaksuun.

**Kiinnostuitko hankkeesta? Ota rohkeasti yhteyttä!**

LISÄTIETOJA SOPIEN 2.0 -HANKKEESTA, KOULUTUKSISTA SEKÄ AVOIMISTA TAPAHTUMISTA:

**Navitas Kehitys Oy,**

Pekka Romppanen, pekka.romppanen@navitas.fi, p. 044 7922 639

**Savonia-ammattikorkeakoulu Oy,**

Minna Saario, minna.saario@savonia.fi, 044 7856 589

Johanna Alastalo, johanna.alastalo@savonia.fi, p. 044 785 6046

**Kehittämisyhtiö Witas Oy,**

Piia Flink-Liimatainen, piia.flink-liimatainen@witas.fi, 0400 149 934

**Kehitysyhtiö SavoGrow Oy,**

Matti Ylönen, matti.ylonen@savogrow.fi, 0207 464 641

**Iisalmen kaupunki,**

Katariina Hakola, katariina.hakola@iisalmi.fi, p. 040 842 9755

### OSALLISTUMISMAKSU VUODEN 2022 LOPPUUN SAAKKA:

Yksinyrittäjät	300€
2–5 hlön yritykset	450€
6–19 hlön yritykset	900€
yli 20 hlön yritykset	1500€
	(+alv 24%)

### HANKKEEN OSALLISTUMISMAKSU SISÄLTÄÄ:

- Koko hankekauden koulutukset
- Yrityskohtainen sparraus ja muut hankkeen asiantuntija-palvelut
- Verkostoituminen alan toimijoiden kanssa yli maakuntarajojen
- Ajankohtaista tietoa sote-alan kehittymisestä, palveluinnovaatioista ja digitaalisista ratkaisuista
- Hankkeen tapahtumat ja tilaisuudet
- Hankkeen koulutuksia voit hyödyntää myös henkilöstön täydennyskoulutuksina



Löydät meidät myös [Facebookista!](#)